

M-Light Oy toimitus- ja takuehdot 1.6.2024 alkaen

Toimitus- ja maksuehto

Toimitusehto Ex Works: vapaasti toimittajan tiloissa Muuramessa tai Vantaalla ellei kirjallisesti ole muuta sovittu. Toimitusehdot koskevat M-Light Oy: n valmistamia valaisimia ja niihin liittyviä komponentteja. Mikäli kokonaistarjousta muutetaan, pidätämme oikeuden yksikköhintojen muutokseen. Tarjous on voimassa enintään 3 kuukautta päiväyksestä. Alle 500€ tilauksista peritään pientoimituslisän 30€, mikäli toisin ei ole sovittu.

Asiakkaan lykättyä sovittua toimitusaikaa, perimme varastointi maksun, joka on 50 €/ m2. Summa peritään jokaiselta alkavalta viikolta, ensimmäisen kuukauden jälkeen alkuperäisestä toimitusajasta.

Maksuehto 14 pv netto, jollei toisin ole sovittu. Eräpäivän jälkeinen viivästyskorko 16%.

Hinta

M-Light Oy soveltaa voimassa olevia hinnaston hintoja. Hinnasto on voimassa enintään kalenterivuoden. Hinnat ovat suositushintoja ilman veroa ja muita maksuja. Verot ja maksut lisätään hintaan ja laskutetaan asiakkaalta sen hetkisen voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Vakiopakkaukset sisältyvät hintaan. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin ilman ennakoilmoitusta.

Lavaveloitus: Eurolava on 12€ (alv.0%) ja teholava on 8€ (alv.0%)

Huomautuslaskusta veloitamme 10€/lasku.

Vakuutus

M-Light Oy vakuuttaa kaikki toimitukset, ellei asiakkaan kanssa toisin sovita. Mahdolliset kuljetusvauriot jäävät vakuuttamattomissa kuljetuksissa tilaajalle. Vastaanottajan täytyy aina tarkastaa saapuva lähetys ja allekirjoituksellaan rahtikirjaan asiakas hyväksyy lähetysten oikeellisuuden ja virheettömyyden.

Peruutukset

Asiakkaalla on oikeus perua tilaus 24h tilausvahvistuksen vastaanottamisen jälkeen. Mikäli asiakas peruu tilauksen tämän aikarajan jälkeen, on hän veloitettu korvaamaan 50% tilauksen verottomasta arvosta. Kaikki peruutukset sovitaan aina tapauskohtaisesti asiakkaan ja M-Light Oy:n välillä. Tuotteen peruutus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostitse tai puhelimitse.

Palautukset

Asiakkaan velvollisuus on tarkastaa lähetys kokonaisuudessaan. Mahdolliset reklamaatiot on ilmoitettava viipymättä myyjälle.

Palautuksista on aina sovittava myyjän kanssa, viimeistään 7 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Palautetuista valaisimista hyvitämme enintään 60% myyntihinnasta, edellyttäen että tuotteet ovat alkuperäispakkauksissa ja pakkaukset ovat vahingoittumattomia. Palautukset tapahtuvat aina ostajan kustannuksella.

Projektikohtaisia valaisimia sekä erikoistilauksesta valmistettuja tai hankittuja tai erikoisvärillä maalattuja tuotteita emme ota palautuksena vastaan.

Takuu

M-Light Oy antaa tuotteilleen tuotetakuun. Tuotetakuu on 2 vuotta (24kk) siitä lukien kun tuotteet on toimitettu loppuasiakkaalle, ellei toisin ole sovittu. Pidemmät tuotekohtaiset takuuajat on lähtökohtaisesti aina ilmoitettu tarjouksessa tai projektikohtaisessa takuukortissa pyydettyä. Kaikilla tunnistimilla, lisävarusteilla ja varaosilla takuu on aina 2 vuotta (24kk).

Takuu on voimassa tietyin ehdoin ja korvaus edellyttää kirjallista reklamaatiota. Reklamaatio lomake löytyy m-light.fi nettisivuilta.

Yleiset takuehdot:

- Takuu ei ole voimassa, jos:
 - Mikäli toimintahäiriö tai vaurio on aiheutunut väärinkäytöstä, ylijännitteestä, tulipalosta, lämpötilasta, ulkoisista kemikaaleista, vesivahingosta tai muusta odottamattomasta tekijästä kuten salamankustusta tai luonnonilmiöstä.
 - Tuotetta on muutettu ilman M-Light Oy:n kirjallista lupaa/ohjeistusta tai asennus sisältää keskenään yhteen sopimattomia laitteita.
 - Tuotetta on säilytetty epäasianmukaisesti tai se on rikottu mekaanisesti
 - Tuote on asennettu väärin tai käyttö- tai hoito-ohjeita ei ole noudatettu
 - Takuu ei korvaa välillisiä vahinkoja tai muulle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa
 - Pidätämme oikeuden tutkia reklamoidut tuotteet ja tarvittaessa korjata tai vaihtaa tuote itse
 - Asianmukaiset takuuvaatimukset on esitettävä 30 päivän sisällä ongelman ilmaantumisesta
 - Takuuajana korjatun tai vaihdetun tuotteen takuu alkaa alkuperäisen tuotteen hankintapäivästä.

Yleisten takuehtojen lisäksi myönnämme urakoitsijalle STUL-takuun 24kk ajan tilauksesta [STUL takuehtojen](#) mukaisesti. M-Light Oy vastaa myös viallisen tuotteen korjaamiseen ja vaihtamiseen aiheutuvista kohtuullisista kustannuksista, jotka johtuvat virheen paikallistamisesta, virheellisen tavarán irrottamisesta tai korjatun tai tilalle vaihdetun uuden tavarán asentamisesta. M-Light ei vastaa välillisistä kuluista, esim. uudelleen ohjelmoinnista tms tuotteen ulkopuolisista toimenpiteistä. Virheen sattuessa takuukustannukset tulee aina sopia tapauskohtaisesti M-Light Oy:n ja urakoitsijan välillä ennen kustannusten syntymistä.

Ellei muuta ole sovittu, noudatamme Sähkötarvikekaupan yleisiä toimitusehtoja.

